

# Formulaire de traitement

d'une plainte d'un commerçant au titre du Code

## Directions

La transmission électronique automatisée n'est pas disponible pour ce formulaire. Veuillez imprimer le formulaire dûment rempli et l'envoyer par courriel avec les pièces justificatives, si elles sont disponibles, à [CodeofConductInquiry@discover.com](mailto:CodeofConductInquiry@discover.com) ou à l'adresse physique indiquée ci-dessous. Veuillez conserver un formulaire rempli pour vos dossiers.

Nom de la personne soumettant la plainte

Nom de l'entreprise du commerçant

Adresse municipale du commerçant

Ville

Province ou territoire

Code postal

Numéro de téléphone

Adresse courriel

Nom de l'acquéreur

Date à laquelle le commerçant a discuté avec l'acquéreur

Nom de l'entreprise de traitement des paiements

Numéro du commerçant

Nom du représentant de l'acquéreur

Élément du Code auquel la plainte se rapporte

Veuillez résumer votre plainte

Pièces justificatives à joindre à la demande, à envoyer par courriel ou par la poste, le cas échéant

Imprimer

### **courriel :**

**[CodeofConductInquiry@discover.com](mailto:CodeofConductInquiry@discover.com)**

### **adresse postale :**

Discover Global Network  
6D-7398 Yonge St PMB 902  
Thornhill, ON L4J 8J2

**DISCOVER**<sup>®</sup>  
Global Network

